LEADER MONDIAL DE L'INFORMATION SUR LE MARCHÉ DE L'ART

CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La société Artmarket.com et ses filiales (la « Société ») accordent une grande importance à la gestion et à la protection de vos données personnelles et s'efforcent à mettre tous les moyens en œuvre pour le bon traitement et la protection de vos données personnelles.

La présente charte a pour objet de vous informer des moyens mis en œuvre pour collecter, traiter et protéger vos données à caractère personnel conformément aux loi et règlement national et européen sur la protection des données personnelles.

Définition et nature des données à caractère personnel

Le terme « données à caractère personnel » (également désignées ci-après « données ») s'entend des informations qui permettent d'identifier une personne directement ou indirectement, ce qui correspond, notamment et sans que cette liste soit exhaustive, à vos nom(s), prénom(s), numéro(s) de téléphone, adresse(s) électronique(s), identifiant.

Lors de votre inscription et/ou utilisation des sites de la Société, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel.

Les bases de données d'Artprice comprennent des informations, notamment à caractère personnel, issues du marché de l'art.

Traitement des données personnelles, fondement et finalités du traitement

De manière générale, la société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que vos données personnelles :

- soient obtenues et traitées loyalement et licitement.
- soient collectées pour des finalités déterminées, légitimes et utilisées conformément à ces finalités de manière adéquate, pertinente et non excessive par rapport à ces finalités.
- vous soient accessibles afin que vous puissiez exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Vous pouvez également vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données et, dans la mesure où cela est applicable, d'en obtenir la portabilité. Vous bénéficiez en outre du droit de donner des directives sur le sort de vos données après votre décès.
- soient conservées conformément aux finalités poursuivies.
- fassent l'objet de précautions de nature à assurer leur sécurité en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites à votre insu ou communiquées à des tiers non autorisés.

Les finalités de chaque traitement de vos données personnelles sont décrites et définies au moment de la collecte desdites données et/ou dans la présente Charte. C'est notamment le cas lorsque vous vous inscrivez sur nos sites ou lorsque vous décidez, par exemple, de vous abonner à nos newsletters ou de demander à recevoir nos offres promotionnelles. Une description des objectifs des traitements mis en œuvre vous sera fournie lorsque vous renseignerez des données personnelles afin que vous compreniez clairement les raisons pour lesquelles nous les utilisons.

Les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont collectées par la Société pourront, selon l'étendue de votre consentement et/ou la nature des données, être les suivantes :

– Répondre à vos demandes,

– Gérer vos accès à certains services accessibles sur les sites,

– Traiter vos commandes et/ou abonnements,

– Vous informer sur l'évolution de nos produits et services, nos offres spéciales,

– Vous envoyer notre newsletter,

– Vous informer des changements importants dans le fonctionnement de notre site ou sur le fonctionnement de votre compte,

– Réaliser des statistiques d'audience du site internet, afin de nous permettre de l'améliorer et vous proposer une expérience de navigation optimale,

– Fournir à nos utilisateurs des produits et services de qualité et une information sincère, précise et la plus exhaustive possible sur le marché de l'art mondial,

– Prévenir les fraudes, les comportements illégaux ou contraires aux bonnes mœurs,

– Respecter et exécuter nos obligations commerciales légitimes, contractuelles, légales et réglementaires.

Les données à caractère personnel consenties par nos utilisateurs, indispensables à la Société pour remplir les finalités décrites ci-

dessus, sont signalées par un astérisque ou tout autre signe visuel distinctif (ex : grisé, en gras...) dans les différents formulaires, messages et pages des sites. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, la Société ne pourra pas répondre à vos demandes et/ou vous fournir les services demandés. Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services à votre égard.

Les données issues du marché de l'art et référencées dans nos bases de données d'information sur le marché de l'art le sont pour fournir une information sincère, précise, impartiale et la plus exhaustive possible sur les ventes aux enchères publiques et sur le marché de l'art mondial, réaliser des analyses statistiques sur le marché de l'art, mettre à jour nos sites et applications, contribuer à la prévention des fraudes et autres actions illicites et, d'une manière générale, satisfaire tout intérêt légitime de notre société lié à ses obligations légales, comptables, commerciales et contractuelles.

La société collecte et publie des données relatives aux artistes afin de les promouvoir ainsi que leurs œuvres. Les données collectées et publiées par la Société sur les artistes sont fournies par les artistes eux-mêmes, leur représentant ou par les professionnels du marché de l'art, tels que les maisons de ventes aux enchères, et à partir de sources accessibles au public.

Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données personnelles collectées sur les sites de la Société est Artmarket.com dont le siège social est Domaine de la Source 69270 Saint Romain au Mont d'Or, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 411 309 198.

Pour exercer vos différents droits (droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement) sur vos données personnelles vous pouvez modifier votre profil client dans la rubrique « MON COMPTE » ou contacter le responsable de traitement des données personnelles par courrier électronique, en écrivant à rgdp@artprice.com, ou par voie postale à l'adresse ci-dessus mentionnée.

Les données personnelles qui vous seront communiquées dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. A ce titre, pour que votre demande d'accès soit prise en compte, vous devrez joindre à votre demande les éléments nécessaires à votre identification.

Pour toute demande sur la protection des données personnelles vous pouvez également contacter l'autorité nationale en charge de la protection des données personnelles (en France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil).

Destinataires des données collectées :

Les catégories de personnes qui auront accès à vos données personnelles sont, dans la limite de leurs attributions respectives et afin de réaliser les finalités qui vous ont été préalablement décrites, le service commercial et marketing, le service informatique, les services administratifs, le service éditorial, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes de contrôle, etc...) de la Société ou de toute autre entité qui se substituerait à elle suite à une opération d'acquisition ou de réorganisation.

Les données publiques issues des ventes aux enchères publiques référencées et traitées dans nos bases de données d'information sur le marché de l'art ainsi que les données transmises par les artistes, ou leur représentant, pour être diffusées sur notre site web sont destinées aux utilisateurs, clients et partenaires d'artmarket.com.

Certaines de vos données peuvent être communiquées aux autorités judiciaires et administratives qui en feraient la demande, ainsi qu'à des prestataires techniques ou de services (ex : transporteur, plateforme de paiement, Tiers de Confiance ...), étant entendu que le tiers prestataire, lié contractuellement à la Société, n'a pas le droit d'utiliser les données fournies à d'autres fins que celle de la mission pour laquelle les données lui sont confiées et/ou pour les seuls besoins de l'exécution du service.

Dans l'hypothèse où vos données doivent être communiquées à un destinataire situé en dehors de l'Union Européenne pour l'exécution de nos prestations (ex : transporteur, plateforme de paiement, Tiers de Confiance...), ce transfert sera effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel des utilisateurs seront conservées le temps nécessaire à la gestion de notre relation professionnelle avec vous ou, concernant les opérations de prospection, la durée pendant laquelle vos données sont nécessaires à la réalisation de celles-ci.

Nous conservons également vos données personnelles pendant la durée de conservation prévue par la législation, notamment en matière civile et commerciale, et/ou jusqu'au terme de la décision définitive en cas de procédure judiciaire.

Au terme de ces délais, la Société pourra reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des communications relatives aux offres, actualités et événements concernant la Société.

Au-delà de cette durée, elles pourront être conservées à des fins exclusivement historique, scientifique ou statistique et ne donneront lieu à aucune autre exploitation, de quelque nature que ce soit.

Vos données à caractère personnel seront en outre détruites dans un délai maximum de 30 jours à compter de votre demande de désinscription.

Les données à caractère personnel traitées dans nos bases de données seront conservées le temps nécessaire à l'exécution des

finalités ci-dessus listées afin de réaliser nos intérêts légitimes, mener à bien nos activités, répondre aux demandes administratives, légales et judiciaires et respecter les lois et règlements en vigueur.

Sécurité de vos données

La Société protège vos données à caractère personnel en mettant en place des moyens de sécurisation afin de protéger vos données personnelles des accès non autorisés, de l'usage impropre, de la divulgation, de la perte et de la destruction.

Il est toutefois de votre responsabilité de vous assurer que l'ordinateur que vous utilisez est sécurisé de manière adéquate et protégé contre les logiciels malveillants tels que les chevaux de Troie et les virus. Vous êtes informé du fait que sans des mesures de sécurité adéquates (exemples : configuration sécurisée de votre navigateur web, mise à jour des programmes anti-virus, logiciel pare-feu, non utilisation de logiciels provenant de sources douteuses etc), vous courez le risque que les données et les mots de passe que vous utilisez pour protéger vos données puissent être divulgués à des tiers non autorisés.

Cookies

L'utilisation de nos services nécessite l'usage de cookies. Sont utilisés, des cookies de session temporaires pour faciliter votre navigation, et des cookies utilisateurs, d'une durée de vie de 365 jours, afin de précharger votre identifiant et vos préférences d'affichage pour optimiser la consultation du site. Ces cookies ne sont jamais transmis à des tiers.

De même nos services utilisent des cookies tiers (ex : Google Analytics) pour améliorer les produits et services proposés à l'utilisateur tout en préservant l'anonymat des utilisateurs (aucune donnée à caractère personnel n'est fournie à Google Analytics par Artprice).

En naviguant sur le Site, les Utilisateurs acceptent l'utilisation des cookies, dans les conditions détaillées ci-après, qui sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement du site, la réalisation et l'amélioration des prestations proposées aux utilisateurs et préserver leurs sécurités et celle du site.

- **Définition**

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par le site que les internautes visitent pour envoyer des informations au navigateur, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine. Ils contiennent généralement le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration.

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne plus tard sur ce site Internet.

La lecture ou la modification des informations contenues dans un cookie relèvent de son seul émetteur.

- **Finalité**

Afin de proposer des services adaptés à l'Utilisateur, les cookies utilisés par la Société ont pour finalités :

− l'amélioration de la navigation des Utilisateurs,

− le bon fonctionnement et la sécurisation du Site.

- **Utilisation des cookies par la Société**

Les cookies utilisés sur le Site sont les suivants :

– des cookies de session qui enregistrent des informations techniques lors de la navigation d'une page à une autre sur le Site et qui disparaissent dès que l'Utilisateur quitte le Site,
– des cookies de fonctionnalités permettant notamment de reconnaître l'Utilisateur lors d'une nouvelle visite sur le Site et adapter le Site en fonction. Il s'agit de cookies permanents qui demeurent sur le terminal de l'Utilisateur jusqu'à expiration de leur durée de vie (365 jours) ou leur suppression à l'aide des fonctionnalités du navigateur,

– des cookies de mesure d'audience Google Analytics : ces cookies sont utilisés pour collecter de l'information, de manière anonyme, sur les utilisateurs des sites web. Ces cookies sont indispensables pour réaliser et améliorer les services proposés aux utilisateurs du Site.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google via ce lien : https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr

- **Consentement – suppression et gestion des cookies**

Les Utilisateurs disposent de plusieurs options pour supprimer les cookies.

La plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut. Néanmoins, les Utilisateurs peuvent toujours choisir de désactiver un ou plusieurs cookies, refuser leur dépôt ou retirer leur consentement. L'Utilisateur a le choix d'accepter ou de refuser les cookies au cas par cas ou de les refuser de manière générale et systématique.

Si vous souhaitez vous opposer à l'usage de ces cookies vous devez vous rendre sur votre navigateur Internet et suivre la procédure mise en place par ce dernier pour ce faire (par exemple sur les liens suivants ou tout autre lien qui s'y substituerait : Internet explorer, Firefox, Google chrome, Safari).

Toutefois, si vous configurez votre navigateur de sorte qu'il refuse l'ensemble des cookies (y compris les cookies essentiels à des fonctions d'utilisation), il est possible que certaines fonctions essentielles et/ou partielles de notre site web ne vous soient pas accessibles.

Vous pouvez à tout moment exprimer ou modifier vos souhaits en matière de cookies en cliquant ici.

Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel à la Société, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de vos données personnelles conformément à ce qui est énoncé dans la présente Charte et selon la législation en vigueur.

Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente Charte, en totalité ou en partie. Tous ces changements seront effectifs à compter de la publication de la nouvelle Charte sur le Site. Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement afin de vous assurer de votre accord avec toute modification. Nous sommes également susceptibles de vous informer des modifications de cette charte par e-mail.

Mise à jour le 17 mai 2021